



## Warunki uczestnictwa w programie apoprimo

### 1. Czym jest program bonusowy apo-discounter.pl?

Przy każdym zakupie online na naszej stronie internetowej "apo-discounter.pl" lub w naszej aplikacji apo-discounter.pl możesz zbierać apoPunkty, które zostaną zaksięgowane na Twoim koncie. Warunkiem wstępnym jest posiadanie konta klienta apo-discounter.pl oraz złożenie zamówienia poprzez zalogowanie się na swoje konto klienta. Możesz zrealizować zebrane punkty na warunkach przedstawionych w punkcie 3 podczas składania jednego z zamówień i otrzymasz odpowiedni rabat. W każdej chwili możesz sprawdzić swój aktualny stan punktów na swoim koncie klienta. Ponadto, w regularnych odstępach czasu otrzymasz powiadomienie e-mail o stanie Twoich punktów.

### 2. Ile apoPunktów otrzymam za zamówienie?

(1) Za każde 1,00 zł wartości zamówionych produktów, otrzymasz jeden apoPunkt. Kwoty groszy są zaokrąglane w górę do pełnych kwot.

(2) Bony lub inne zniżki, koszty wysyłki i inne opłaty również nie są brane pod uwagę. Wyłączone są również zamówienia składane telefonicznie, faksem, pocztą elektroniczną lub listownie.

(3) Niestety, zamówienie z wykorzystaniem funkcji gościa nie może być brane pod uwagę, musisz być zalogowany na swoim koncie klienta apo-discounter.pl w momencie składania zamówienia. Jeśli zamawiasz u nas za pośrednictwem kilku kont klientów, apoPunkty będą naliczane według indywidualnych kont. Przelew na inne konto klienta nie jest niestety możliwy.

(4) W przypadku odstąpienia od umowy (w szczególności anulowania zamówienia, odstąpienia od umowy, unieważnienia, odwołania itp.), jak również w przypadku braku wpłaty za zamówienie i nadużycia (w szczególności zawarcia umowy pozornej), zastrzegamy sobie prawo do anulowania (również z mocą wsteczną) naliczonych w tym kontekście apoPunktów.

### 3. Jaka jest wartość apoPunktów i jak mogę je zrealizować?

(1) Jeden punkt ma zamienną równowartość 0,01 zł (100 punktów = 1,00 zł, 1000 punktów = 10,00 zł itd.).

(2) Możesz aktywnie zrealizować swoje zebrane apoPunkty przy każdym zakupie za pośrednictwem naszej strony internetowej "apo-discounter.pl" lub naszej aplikacji apo-discounter, a otrzymasz rabat do swojego zamówienia. Minimalna możliwa do umorzenia liczba punktów na jedno zamówienie to 1 000 apoPunktów (= rabat w wysokości 10 zł), maksymalna możliwa do umorzenia liczba to 20 000 apoPunktów (= rabat w wysokości 200 zł).

(3) Przy zamówieniach z wykorzystaniem zrealizowanych apoPunktów nie można korzystać z bonów ani innych zniżek lub korzyści.

(4) Koszty wysyłki i inne opłaty nie są pomniejszane przez apoPunkty.

(5) Jeśli zamówienie, w którym zrealizowane zostały apoPunkty zostanie wycofane, wykorzystane punkty powrócą na konto klienta.



#### 4. Jak mogę otrzymać dodatkowe apoPunkty?

Za każde zamówienie złożone za pośrednictwem naszej aplikacji apo-discounter otrzymasz podwójną ilość apoPunktów np. za zamówienie o wartości 100 PLN otrzymasz 200 punktów. Dotyczy to maksymalnie dwóch (2) zamówień tygodniowo.

#### 5. Czy moje zgromadzone apoPunkty mogą wygasnąć?

Twoje apoPunkty wygasają po upływie 12 miesięcy od daty złożenia ostatniego zamówienia za pośrednictwem odpowiedniego konta klienta. Przepisy zawarte w rozdziale 8 pozostają nienaruszone.

#### 6. Czym są poziomy premiiowe Srebrny, Złoty i apoVIP?

##### (1) Jak mogę osiągnąć odpowiedni status premiiowy?

W zależności od wartości Twoich zamówień w naszym programie bonusowym, oferujemy Ci kilka poziomów premiiowych, w których zapewniamy Ci różne korzyści.

Jako klient z aktywnym kontem klienta automatycznie zaliczasz się do kategorii Srebrny. Ponadto, masz możliwość osiągnięcia wyższych poziomów premiiowych w przypadku przekroczenia następujących progów zakupu w danym roku:

Status	Wartość zakupów
Złoty	PLN 250
apoVIP	PLN 1200,00

##### (2) W jaki sposób mierzone są wymagania dotyczące osiągnięcia poziomów premiiowych?

Ocena całkowitych obrotów dokonywana jest w cyklu rocznym kalendarzowym, tj. w okresie od 01.01. do 31.12. (= tzw. okres oceny), począwszy od 01.01.2020 r.

Jeśli do końca roku kalendarzowego nie zostanie osiągnięty żaden z poziomów zaawansowanych (Złoty, apoVIP), utracisz swój całkowity dochód osiągnięty w tym roku kalendarzowym i będziesz musiał ponownie odbudować swój poziom premiiowy w następnym roku kalendarzowym.

Jeśli uda Ci się osiągnąć jeden z zaawansowanych poziomów premii w tym okresie oceny, zachowasz ten status przez kolejne dwanaście miesięcy (= tzw. okres bonusowy). Jeśli osiągniesz jeszcze wyższy poziom premiiowy w okresie bonusowym, dwunastomiesięczny okres bonusowy rozpoczyna się ponownie.

Po zakończeniu okresu bonusowego wracasz do statusu Srebrny, chyba że w ciągu ostatniego zakońzonego okresu bonusowego ponownie osiągniesz jeden z zaawansowanych poziomów premiiowych. W tym przypadku okres bonusowy zostaje przedłużony o kolejne dwanaście miesięcy.

Twój poziom premiiowy jest aktualizowany co tydzień. Możesz to sprawdzić na swoim koncie klienta.



(3) Jakie korzyści przynoszą mi poszczególne poziomy premii?

Korzyści	Srebrny	Złoty	apoVIP
<p><b>Dodatkowe punkty apoPunkty</b></p> <p>Kiedy osiągniesz odpowiedni poziom premiowy, automatycznie otrzymasz odpowiednią liczbę dodatkowych punktów. 1000 apoPunktów przeznaczonych dla Srebrny jest naliczane tylko nowym klientom.</p>	1000 punktów	1500 punktów	2500 punktów
<p><b>Ekskluzywne oferty specjalne</b></p> <p>Jeśli są Państwo zarejestrowani do naszego newslettera, otrzymają Państwo ekskluzywne oferty specjalne.</p>	tak	tak	tak
<p><b>Gwarancja zwrotu pieniędzy</b></p> <p>W razie odstąpienia od umowy otrzymają Państwo zwrot pieniędzy w ciągu odpowiedniej ilości dni, po otrzymaniu przez nas zwrotu towaru.</p>	14 dni	14 dni	60 dni
<p><b>Darmowa wysyłka zamówienia</b></p> <p>Niezależnie od wartości zamówienia, przy zamówieniach wysyłanych na terenie Polski (maksymalnie na dwa zamówienia w ciągu 7 dni), zapewniamy bezpłatną wysyłkę.</p>	nie	nie	tak
<p><b>Bon na 20 PLN na co piąte zamówienie</b></p> <p>Bon zostanie przyznany w formie 2.000 apoPunktów z terminem ważności 14 dni od wysyłki 5-go zamówienia. Uwzględniane są tylko te poprzednie zamówienia, których wartość koszyka wynosiła co najmniej 100 zł i które zostały zrealizowane po osiągnięciu poziomu premiowego apoVIP i po zarejestrowaniu się na koncie klienta.</p>	nie	nie	tak

O korzyści można ubiegać się dopiero po osiągnięciu odpowiedniego statusu.

## 7. Jakie wymagania muszę spełnić, aby wziąć udział w programie bonusowym apo-discounter.pl?

(1) Możesz uczestniczyć w naszym programie bonusowym jako nasz klient, jeśli posiadasz własne konto klienta w apo-discounter.pl, masz ukończone 18 lat i masz miejsce zamieszkania (adres rozliczeniowy) w UE.



(2) Udział jest bezpłatny.

#### **8. Kiedy kończy się program bonusowy i czy może zostać zmieniony?**

(1) Zastrzegamy sobie prawo do zakończenia naszego programu bonusowego apo-discounter.pl - bez względu na przyczynę - w dowolnym momencie, zmiany (w częściach) lub zastąpienia go innym programem bonusowym. W takich przypadkach korzyści związane z poszczególnymi poziomami premii będą nadal przyznawane w pozostałym okresie premiowania; w pozostałym okresie bonusowym punkty zgromadzone do momentu rozwiązania umowy mogą być również realizowane przez Ciebie.

(2) Zmiany lub uzupełnienia do niniejszego regulaminu zostaną ogłoszone poprzez publikację na stronie apo-discounter.pl lub poprzez odpowiednie powiadomienie Państwa.

(3) Zastrzegamy sobie również prawo do zablokowania konta klienta w przypadku poważnego naruszenia warunków uczestnictwa.

#### **9. Co dzieje się z moimi danymi osobowymi?**

Odpowiednie informacje znajdują się naszej polityce prywatności.

#### **10. Czy muszę jeszcze o czymś wiedzieć?**

(1) Punkty nie są zbywalne i nie mogą być zamienione na gotówkę i wypłacone.

(2) Obowiązuje wyłącznie prawo holenderskie, z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów. Przepisy ustawowe ograniczające wybór prawa i możliwość stosowania przepisów bezwzględnie obowiązujących, w szczególności tych, które dotyczą państwa, w którym konsument ma miejsce zwykłego pobytu, pozostają nienaruszone.

(3) Jeżeli poszczególne punkty powyższych postanowień są nieważne w całości lub w części, ważność pozostałych postanowień pozostaje nienaruszona. Nieskuteczne postanowienie zastępuje się postanowieniem, które jest najbliższe znaczeniu i celowi nieskutecznego postanowienia w sposób prawnie skuteczny.